

## Notfall - was tun

Für Notfälle sind wir in der Regel der falsche Ansprechpartner. Rufen Sie sofort die offiziellen Nummern an:

Brand: Feuerwehr Tel. 118
Medizinischer Notfall: Sanität Tel. 144
Einbruch, Gewalt, Lärm: Polizei Tel. 117
Wasserrohrbruch: Feuerwehr Tel. 118

Echte Notfälle im Mietobjekt sind zum Glück sehr selten. Dazu zählt z.B. wenn aus einer Leitung Wasser austritt und nicht gestoppt werden kann.

An Wochenenden und an Feiertagen garantieren wir keinen Pikettdienst. Reparaturen können ärgerlich sein. Selten sind sie aber so dringend, dass sie nicht bis zu den regulären Arbeitszeiten warten können.

Was passiert, wenn ich einen Schaden direkt einer Firma weiterleite? Ausser bei echten Notfällen gilt: Wer direkt ein Unternehmen beauftragt, bezahlt in der Regel selbst.

Auch bei nötigen Arbeiten wie z.B. den Techniker kommen zu lassen, weil die Heizung nicht funktioniert oder über mehrere Stunden kein Warmwasser verfügbar ist und Sie niemanden erreichen können, dürfen nur absolut zwingend nötige Reparaturen durchgeführt werden.

